

## **HotSpot QR code FAQ**

### **What is a QR code?**

A QR code, or “Quick Response code,” is a type of barcode that stores information as a series of pixels that can be read by a mobile device.

### **How do you scan a QR code?**

QR code scanner apps are mostly a thing of the past. Nowadays, most phones have built-in software that lets you scan a QR code in a few quick steps:

1. Open the camera on your phone/ or QR code scanner
2. Aim it at the QR code
3. Click on the notification banner will appear at the top of the screen
4. Enter your plate, time for parking and your credit card information

If your phone doesn't automatically scan the QR code, you may need to download a QR code reader app, there are many to choose from.

### **What if I cannot scan the QR Code?**

Hold your phone vertically to scan the QR code – it will not work if your device is tilted or at angle.

Be at least 30cm from the QR code, and make sure the entire QR code is in your camera screen.

Ensure that your camera settings allow you to scan QR codes.

iPhone users need to be using iOS 11 or later and Android users need to be using Android 9 or higher for the camera to recognize the QR codes.

If your device can't run iOS 11 or Android 9 then you will need to download a QR code reader app.

Check your screen brightness and to make sure the lens is clean– if it's too low the camera may not be able to see the code. If it can't see it, it can't read it.

### **What methods of payment can I use with the QR code sign?**

Any credit card is accepted.

### **What if I don't have a smartphone?**

Alternate payment options are available across the street, where you can use coin or credit card in the pay by plate machine.

### **I have more questions, who can I talk to?**

Contact the City's Integrated Customer Service Centre at (506) 658-4455 and if you are having difficulties with HotSpot please contact their support line at 1-855-712-5888 or by email at [support@htsp.ca](mailto:support@htsp.ca).

## **Foire aux questions sur le code QR de HotSpot**

### **Qu'est-ce qu'un code QR?**

Un code QR, ou « Quick Response code », est un type de code à barres qui stocke des renseignements sous forme d'une série de pixels lisible par un appareil mobile.

### **Comment balayer un code QR?**

Les applications de balaye de code QR appartiennent pour la plupart au passé. De nos jours, la plupart des téléphones ont un logiciel intégré qui vous permet de balayer un code QR en quelques étapes :

1. Ouvrez l'appareil photo sur votre téléphone ou votre scanneur de code QR
2. Visez-le au code QR
3. Cliquez sur la bannière de notification qui apparaîtra en haut de l'écran
4. Entrez votre plaque, l'heure de stationnement et les renseignements de votre carte de crédit

Si votre téléphone n'analyse pas automatiquement le code QR, vous devrez peut-être télécharger une application de lecteur de code QR, il y en a beaucoup.

### **Et si je ne peux pas balayer le code QR?**

Maintenez votre téléphone verticalement pour balayer le code QR – cela ne fonctionnera pas si votre appareil est incliné.

Soyez au moins à 30 cm du code QR et assurez-vous que tout le code QR est cadré à l'écran.

Assurez-vous que les paramètres de votre appareil photo vous permettent de balayer les codes QR.

Les utilisateurs de iPhone doivent utiliser la version iOS 11 ou ultérieure et les utilisateurs d'Android doivent utiliser la version Android 9 ou supérieure pour que l'appareil photo puisse reconnaître les codes QR.

Si votre appareil ne peut pas exécuter iOS 11 ou Android 9, vous devrez télécharger une application de lecture de code QR.

Vérifiez la luminosité de l'écran et assurez-vous que l'objectif est propre – s'il est trop bas, l'appareil photo ne pourra pas voir le code. S'il ne peut pas le voir, il ne peut pas le lire.

### **Quels modes de paiement puis-je utiliser avec le code QR?**

Toutes les cartes de crédit sont acceptées.

### **Et si je n'ai pas de téléphone intelligent?**

D'autres options de paiement sont disponibles de l'autre côté de la rue, où vous pouvez utiliser des pièces ou une carte de crédit à la machine paiement par plaque.

### **À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions?**

Communiquez avec le Centre de service à la clientèle de la Ville au 506-658-4455; et si vous éprouvez des difficultés avec HotSpot, veuillez communiquer avec leur équipe d'assistance au 1-855-712-5888 ou par courriel à [support@htsp.ca](mailto:support@htsp.ca).