



HAND DELIVERED

August 13th, 2018

Dear Customer:

As part of the Safe, Clean Drinking Water Project, Saint John Water will be making improvements to the water distribution system in your area. As a component of these improvements, the water pressure to homes and businesses listed below will be permanently adjusted to meet Atlantic Canada Guidelines.

Currently, the areas highlighted in the table below experience pressures in the range of approximately 550 kPa to 724kPa (80 psi to 105 psi). The reduction in pressure will **allow Saint John Water to provide normal working pressures** that are in line with the *Atlantic Canada Guidelines for the Supply, Treatment, Storage, Distribution, and Operation of Drinking Water Supply Systems*, which specify that “The normal working pressure in the distribution system should be 410 kPa to 550 kPa (60 psi to 80 psi).”

While the adjustment will mean a reduction in water pressure, it is necessary to protect infrastructure from high pressure. Saint John Water would like to assure customers that the distribution system will continue to operate with a plentiful supply of water pressure and flow.

The water pressure change is set to take place on or about Wednesday, August 15th, 2018

For updates on the Safe, Clean Drinking Water Project, visit www.saintjohn.ca. For the Guidelines mentioned above, visit <http://www.acwwa.ca/regulations-and-guidelines.html>

If you have any questions or require further information, please call our **Customer Service Team** at **658-4455**. Thank you for your attention to this upcoming change.

Civic Number	Street
87 – 122	Belmont Street
101 – 175	Courtenay Avenue
5 – 84	Jean Street
1 – 78	Topeka Street
1 – 54	Wilton Street
93, 103, 113	Edith Avenue
4 – 67	River Avenue
15 – 79	Pleasant City Street
3 – 83	Partellow Street
33 – 41	Forest City Street
2 – 24	Second Street East
5	First Street East
66 - 126	Spruce Avenue
48 - 165	Mount Pleasant Avenue East



REMIS EN MAIN PROPRE

Le 13 août, 2018

Cher client,

Dans le cadre du Projet Eau potable saine et propre, Saint John Water apportera des améliorations au système de distribution de l'eau dans votre secteur. L'une des composantes de ces améliorations sera le réglage permanent de la pression de l'eau des résidences et des commerces énumérés ci-dessous, afin de répondre aux lignes directrices du Canada atlantique.

Actuellement, les secteurs énumérés dans la table ci-dessous connaissent présentement un niveau de pression se situant approximativement entre 550 kPa et 724 kPa (80 psi à 105 psi). La réduction de la pression **permettra à Saint John Water de fournir une pression de fonctionnement normale** qui sera conforme aux *Lignes directrices sur l'approvisionnement en eau potable, le traitement, le stockage et la distribution de l'eau potable et l'exploitation des réseaux de distribution d'eau potable applicables au Canada atlantique* qui spécifient que la « pression de fonctionnement normale dans le système de distribution devrait se situer entre 410 kPa et 550 kPa (60 psi à 80 psi) ».

Alors que le réglage se traduira par une réduction de la pression de l'eau, ils sont nécessaires afin de protéger l'infrastructure d'une pression élevée. Saint John Water veut assurer à ses clients que le système de distribution continuera de fonctionner avec un approvisionnement abondant de pression et de débit.

La modification de la pression de l'eau devrait avoir lieu le 15 août, 2018

Pour obtenir des mises à jour concernant le Projet Eau potable saine et propre, visitez www.saintjohn.ca. Pour consulter les lignes directrices mentionnées plus haut, visitez <http://www.acwwa.ca/regulations-and-guidelines.html>.

Saint John Water s'excuse des incon vénients que ces travaux peuvent causer. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus de renseignements, veuillez téléphoner au **service à la clientèle** au **658-4455**.

Adresse	
87 – 122	Rue Belmont
101 – 175	Avenue Courtenay
5 – 84	Rue Jean
1 – 78	Rue Topeka
1 – 54	Rue Wilton
93, 103, 113	Avenue Edith
4 – 67	Avenue River
15 – 79	Rue Pleasant City
3 – 83	Rue Partellow
33 – 41	Rue Forest City
2 – 24	Rue Second East
5	Rue First East
66 - 126	Avenue Spruce
48 - 165	Avenue Mount Pleasant East