

# Priorités du conseil pour 2016-2020

Grâce à une bonne gouvernance et au soutien de la collectivité, nous mettons l'accent sur la croissance de Saint John. En étant responsable sur le plan fiscal, la ville peut offrir des services qui favorisent sa vitalité, son attrait et sa prospérité.

## Croissance et prospérité

Saint John est reconnue par les résidents et les entreprises comme étant une ville positive et solidaire. Nous prenons intelligemment de l'expansion et sommes un centre de talent, d'innovation et de possibilités où tous peuvent prospérer.

### Faire croître Saint John

- Favoriser le développement conformément au PlanSJ afin de **créer la densité** requise pour offrir une infrastructure et des services efficaces.
- Faire la promotion de Saint John en tant que collectivité où il fait bon vivre, travailler et jouer afin **d'accroître l'assiette fiscale résidentielle**.
- Militer pour un **régime d'imposition équitable** parmi les résidents, les entreprises commerciales, les institutions et l'industrie.

### Une économie forte

- S'assurer que Saint John est dotée d'un **milieu d'affaires concurrentiel** propice aux investissements.
- Appuyer les efforts déployés pour attirer et retenir les entreprises qui **créent des possibilités d'emplois**.

### Indicateurs de rendement clés

- Valeur des permis de construction (principal secteur d'aménagement/ville)
- Changement dans l'évaluation de l'assiette fiscale de la ville
- Rendement de l'investissement lié aux initiatives de développement
- Évolution de la population
- Évolution du nombre de nouvelles entreprises dans la ville

## Ville dynamique et sécuritaire

Les quartiers sécuritaires de Saint John où il fait bon vivre offrent plusieurs possibilités de logements et choix de transport appropriés. Les résidents célèbrent notre histoire, ont accès à de nombreuses activités culturelles et récréatives et profitent de nos espaces verts et de nos voies navigables.

### Bons quartiers

- **Créer des quartiers** en proposant des plans qui s'harmonisent avec ceux de PlanSJ, incluant notamment :
  - Service de **transport actif et en commun** accessible, fiable et rentable
  - **Embellissement** des rues
  - Modernisation des processus de conservation du **patrimoine**
  - Investissement dans les **parcs et les espaces verts** qui cadre avec RécéréSJ
- Prestation efficace de **services de sécurité publique** pour répondre aux besoins changeants d'une collectivité en pleine croissance

### Ville dynamique

- Investissement dans des expériences **artistiques, culturelles et récréatives** qui suscitent un sentiment de fierté au sein de la collectivité

### Indicateurs de rendement clés

- Pourcentage des incendies contrôlés au point d'origine
- Tendances relatives aux incidents criminels
- Taux de résolution des questions se rapportant aux propriétés en ce qui concerne les arrêtés
- Participation aux événements artistiques, culturels et récréatifs
- Nombre d'initiatives et de programmes communautaires appuyés par la Ville

## Prestation de services de qualité

Saint John investit dans des infrastructures et des services municipaux durables. Notre collectivité est engagée et sait à quoi elle doit s'attendre en matière de prestation de services.

### Gestion des biens

- Élaborer un **plan intégré de gestion des biens** qui cadre avec le PlanSJ afin d'établir l'ordre de priorité des investissements.
- Investir dans des **travaux de réfection des routes** stratégiques.

### Services axés sur la clientèle

- Étudier les **améliorations à apporter aux services** par l'entremise de l'innovation, de la technologie et de l'établissement de partenariats avec d'autres organismes.
- Définir les **niveaux de service** pour tous les services de la ville.
- Préparer des **lettres de mandat** en collaboration avec les organismes, les conseils d'administration et les commissions de la ville en vue de définir les attentes.

### Indicateurs de rendement clés

- Indice de l'état du revêtement (ratio de kilomètres de voie dans un état « acceptable » ou « bon »)
- Fiabilité des réseaux d'aqueduc et d'égouts
- Taux d'achèvement des demandes de travaux (n<sup>bre</sup> de demandes traitées par rapport au n<sup>bre</sup> de demandes saisies)
- Déficit sur le plan des infrastructures

## Responsable sur le plan fiscal

Sur le plan de la gestion financière, Saint John adopte une approche stratégique équitable, équilibrée et efficace. La prise de décisions cadre avec nos plans stratégiques pour assurer notre viabilité financière.

### Santé financière

- Élaborer des **plans financiers viables à long terme** et des budgets harmonisant l'investissement en capital ainsi que la capacité fiscale avec les objectifs en matière de service.
- Analyser les options de **répartition des frais de distribution d'eau** entre les contribuables.
- **Produire un rapport sur les mesures du rendement** pour faire état d'une prestation de services efficace et une bonne gestion budgétaire.

### Innovation et amélioration

- Promouvoir une culture axée sur l'**amélioration continue** en vue d'accroître l'efficacité opérationnelle.
- Mettre à profit des occasions permettant de **générer d'autres sources de revenus**.

### Indicateurs de rendement clés

- Dette totale en pourcentage du revenu annuel
- Revenu de sources propres en pourcentage du revenu total
- Capital provenant des activités d'exploitation en pourcentage du budget de fonctionnement
- Pourcentage des économies découlant des améliorations continues par rapport aux objectifs fixés